



Algemene voorwaarden van KIES Company

1. Definities en algemene bepalingen

- 1.1 KIES Company: KIES Company, gevestigd en kantoorhoudende aan Hofzichtlaan 114, 2594 CG 's-Gravenhage, Nederland en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68049404 . KIES Company is de Opdrachtnemer. KIES Company wordt vertegenwoordigd door mw. S. Osunwokeh – van Buitenen. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle activiteiten onder de handelsnamen KIES Academie en KIES Secretaresses. KIES Company is Opdrachtnemer in de zin van deze voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: De rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend namens de rechtspersoon dan wel de natuurlijke persoon die handelt in privé, die de opdracht verstrekt aan KIES Company.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht aan KIES Company tot dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever. De inhoud van de aanbod dan wel aanbieding geldt als de inhoud van de opdracht, tenzij de Opdrachtgever en KIES Company in goed overleg uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 1.4 Partijen: KIES Company en Opdrachtgever samen.
- 1.5 Dienstverlening: Interim secretaresse werkzaamheden en het aanbieden van diverse producten en diensten in de webshop en in de fysieke winkel op het gebied van timemanagement in de brede zin van het woord met alle redelijkerwijze bijbehorende werkzaamheden. Het betreft een combinatie van fysieke en digitale producten en diensten. Onder de digitale producten wordt verstaan onder meer maar niet uitsluitend e-books, online cursussen, masterclasses, instructies en flowcharts. Producten en diensten in ontwikkeling zullen tijdens de ontwikkeling zodra zij ontwikkeld zijn per direct vallen onder deze Algemene voorwaarden en de bijbehorende rechten dan wel intellectueel eigendom van KIES Company.
- 1.6 Verkooppunt(en): De online webshop en het fysieke verkooppunt in België alsmede fysieke verkoop via verkooplocaties van andere ondernemingen.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening, producten, aanbiedingen, aanbiddingen, projectbriefings, transacties en overeenkomsten met KIES Company, KIES Academie en KIES Secretaresses. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met KIES Company, waarbij bij de uitvoering derden worden betrokken.
- 1.8 Indien er afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan worden deze schriftelijk vastgelegd in de aanbod. Eventuele afwijkingen op de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.9 De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.10 Website: www.kiescompany.nl
- 1.11 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon dan wel consument is, die de diensten en/of producten van KIES Company of afneemt dan zijn alle dwingendrechtelijke (wets)bepalingen voor consumentenrecht en consumentenkoop van toepassing.

2. Aanbod

- 2.1 Voor een opdracht wordt een aanbod op maat gemaakt die door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. KIES Company zal kiezen of er voor het specifieke project een aanbod om de dienstverlening met alle bijbehorende werkzaamheden voor een project aan te bieden. Een aanbod dan wel aanbidding kan bestaan uit een of meerdere van de volgende diensten en/of producten: KIES Company producten en diensten, KIES Academy producten en diensten, KIES Secretaresses producten en diensten, waaronder maar niet uitsluitend diverse producten en diensten uit de webshop en/of fysieke verkooplocatie(s), interim secretaresse werkzaamheden , webinars en/of events. Alle aanbiddingen zijn maatwerk evenals de dienstverlening, tenzij vooraf anders is weergegeven of inherent volgt uit een aanbod in de online webshop.
- 2.2 Aanbiddingen, maar ook (aanvullende) mondelinge afspraken gelden als overeenkomst indien deze schriftelijk zijn bevestigd. Indien deze (nog) niet is bevestigd en Opdrachtgever ermee instemt dat KIES Company begint met de opdracht, dan geldt de aanbod als uitgangspunt. In het geval een natuurlijke persoon dan wel consument een aankoop doet in de webshop geldt een termijn van 14 dagen voor aanvaarding, binnen deze termijn kan de natuurlijke persoon/consument de aanbidding zonder verdere opgave van redenen annuleren. Aan voorgenoemde annulering door de natuurlijke persoon zijn binnen de termijn van 14 dagen geen kosten verbonden.
- 2.3 De aanbiddingen geven de kosten weer exclusief btw. Alle kosten worden zo goed mogelijk vooraf aangegeven in ode aanbiddingen.
- 2.4 Aanbiddingen van KIES Company zijn een maand geldig, tenzij uitdrukkelijk een ander aanvaardingstermijn is overeengekomen.
- 2.5 Aan de aanbiddingen van KIES Company kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten. KIES Company is niet gehouden om de dienstverlening en producten aan te bieden voor de prijzen uit verlopen aanbiddingen.
- 2.6 KIES Company kan niet aan haar aanbiddingen worden gehouden indien de Opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3. Projectaanpak en uitvoering

- 3.1 KIES Company hanteert voor het verloop van projecten een projectaanpak met daarin de belangrijkste stappen beschreven. Deze zijn het uitgangspunt voor de uitvoering van de projecten.



3.2 KIES Company doet haar best gemaakte afspraken na te komen en deadlines te halen, de planningen blijven echter indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd. Op KIES Company rust een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten conform artikel 4 echter geen resultaatsverplichting .

3.3 Wijzigingen in de planning worden zo snel mogelijk met Opdrachtgever verlegd.

3.4 KIES Company kan Opdrachtgever vragen belangrijke fases of stappen in het project goed te keuren, voorafgaand aan de uitvoering van deze fase.

3.5 Indien de uitvoering van de opdracht dit vereist, worden voor productie of publicatie worden prototypes, modellen of proeven van het ontwerp door Opdrachtgever goedgekeurd. Voor eventuele fouten die na de goedkeuring door Opdrachtgever alsnog over het hoofd zijn gezien is KIES Company niet aansprakelijk. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de kwaliteit van de eigen producten en/of dienstverlening.

3.6 Als Opdrachtgever te kennen geeft aan een dergelijke controle geen behoefte hebben en het product blijkt niet geheel juist geleverd te zijn, dan kan KIES Company redelijkerwijze niet aansprakelijk worden gehouden.

3.7 Levering vindt plaats afhankelijk van de het type product dan wel het type dienst, KIES Company zal dit zo veel mogelijk vooraf specificeren. KIES Company is naar redelijkheid niet aansprakelijk voor de technische mankementen en/of storingen bij de e-mailprovider, Wettransfer, G Suite, software en/of hardware of enige ander (digitaal) hulpmiddel dat ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt ingezet.

3.8 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, licenties en het beoordelen of relevante zaken voldoen aan wettelijke eisen is de verantwoording van Opdrachtgever. KIES Company is daarvoor niet aansprakelijk. Opdrachtgever verschafft KIES Company voor de uitvoering van de opdracht de juiste toegang, (digitale) (hulp)middelen, vergunningen en licenties die noodzakelijk zijn en/of door KIES Company als noodzakelijk voor de opdracht worden aangemerkt.

4. Inspanningsverplichting

4.1 KIES Company zal de belangen van de Opdrachtgever zo goed mogelijk behartigen en hem op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

4.2 KIES Company zal de belangen van de Opdrachtgever bij derden, die onder haar regie werken zo goed mogelijk behartigen. Voor doorgegeven producten en diensten van derden gelden de algemene voorwaarden van de leverancier voor Opdrachtgever.

4.3 Opdrachtgever zal op zijn beurt alles doen wat redelijkerwijs nodig is voor een goed resultaat. Op KIES Company ligt geen resultaatsverplichting. Opdrachtgever en KIES Company zullen beiden redelijkerwijze alle inspanningen verrichten tenzij er redelijkerwijze sprake is van overmacht.

5. Overmacht

5.1 KIES Company voert de opdrachten en projecten uit behoudens het recht van substitutie; dit is het recht om zich te laten vervangen door een derde expert bijvoorbeeld in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van KIES Company en die conform de wet- en regelgeving, geldende jurisprudentie en de verkeersopvatting niet toerekenbaar is aan KIES Company. Daaronder vallen ook alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waaronder maar niet uitsluitend, extreme weersomstandigheden en de gevolgen daarvan, ziekte of overlijden van uitvoerende(n) en/of medewerkers, uitval van de elektronische infrastructuur, overheidsmaatregelen waaronder maar niet uitsluitend maatregelen in het kader van de publieke gezondheid. In geval van overmacht kan KIES Company geen invloed uitoefenen op de omstandigheden en is als gevolg van de omstandigheden niet in staat om aan de verplichtingen te voldoen.

5.2 Indien KIES Company gebruik maakt van het recht tot substitutie zal KIES Company tijdig aan Opdrachtgever aangeven om welke reden en door wie er vervangen zal worden. KIES Company neemt alle maatregelen en verricht alle inspanningen om de substitutie zo kort mogelijk te laten duren. KIES Company zal na de substitutie de opdracht of het project zelf uitvoeren.

5.3 KIES Company is gehouden de werkzaamheden op te schorten in geval van overmacht. In het geval van overmacht is KIES Company niet aansprakelijk is voor enige schade.

6. Intellectueel eigendom en rechten

6.1 KIES Company zal binnen het project alle creativiteit en ideeën gebruiken om tot een zo goed mogelijk product voor Opdrachtgever te komen.

6.2 Uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (zoals octrooirecht, modelrecht en auteursrecht) zijn en blijven eigendom van KIES Company ongeacht of ze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.

6.3 De gedurende het project door KIES Company gemaakte strategieën, ontwerpen, tekeningen, prototypes, proeven, films en andere materialen en elektronische bestanden zijn en blijven eigendom van KIES Company.

6.4 Opdrachtgever krijgt een exclusieve licentie tot het gebruik van de ideeën of het ontwerp binnen de overeengekomen of voorgenomen bestemming, voor ruimer gebruik is toestemming van KIES Company nodig. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten en/of het intellectuele eigendom te verpanden of te verzwaren. Opdrachtgever is niet bevoegd om de rechten te exploiteren, verveelvoudigen, in het openbaar te gebruiken of te vertonen of anderszins een inbreuk te maken op de rechten van KIES Company, waaronder maar niet uitsluitend door het publiceren van intellectueel eigendom van KIES Company in e-books en/of digitale publicaties.

6.5 Opdrachtgever mag geen veranderingen in de ontwerpen aan (laten) brengen.

6.6 KIES Company mag haar naam op of bij het werk (laten) vermelden en mag het ontwerp gebruiken voor eigen publiciteit of promotie voor zover het Opdrachtgever niet schaadt.



6.7 Het uitvoeren van onderzoek naar rechten van derden behoort niet automatisch tot de opdracht. Indien de Opdrachtgever een dergelijk onderzoek wenst dan zullen de gemaakte meerkosten voor het onderzoek bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. In geval van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht is KIES Company gerechtigd de schade bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever vrijwaart KIES Company voor aanspraken van derden en KIES Company is niet verantwoordelijk in het geval de Opdrachtgever Intellectueel eigendom van derden schendt.

6.8 Opdrachtgever zal alle verplichtingen uit dit artikel ook opleggen aan derden dan wel ingeschakelde (hulp)personen.

7. Honorarium en kosten

7.1 Alle kosten worden zo goed mogelijk vooraf aangegeven in aanbiedingen per afgenomen product of dienst, tenzij voorafgaand een pakket, pakketprijs of afhankelijk van het soort dienstverlening een uurtarief ex btw is afgesproken door KIES Company. De prijzen in de aanbiedingen zijn exclusief btw. Het verrichten van meerwerk wordt vooraf met Opdrachtgever overlegd en de kosten voor meerwerk worden berekend op basis van nacalculatie.

7.2 Naast het overeengekomen honorarium worden ook de kosten die KIES Company voor de uitvoering van de opdracht maakt vergoed.

7.3 Alle eventuele kosten in verband met een late betaling onder meer voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus kan KIES Company in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

7.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen, aanbiedingen zijn exclusief Btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien de kosten van KIES Company door onder meer maar niet uitsluitend heffingen, overheidsmaatregelen en veranderingen op de markt stijgen dan is KIES Company gerechtigd om deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

7.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht KIES Company niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig tarief.

7.6 Als Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (volledig) nakomt of in gebreke blijft, mag hij de ter beschikking gestelde resultaten niet gebruiken en komt indien dit relevant is voor de specifieke opdracht de licentie te vervallen. KIES Company hoeft bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen niet vooraf een schriftelijke mededeling dan wel ingebrekestelling te sturen, eveneens niet indien de licentie komt te vervallen. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft KIES Company het recht wettelijke rente en incassokosten volgens BIK in rekening te brengen bij Opdrachtgever. Tevens heeft KIES Company het recht werkzaamheden op te schorten/overeenkomst middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8. Facturatie, betaling en incasso

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. In overleg met KIES Company kan betaling in termijnen worden overeengekomen.

8.2 KIES Company behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de cliënt te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

8.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 In geval van niet tijdige of niet volledige betaling zal de cliënt eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens de cliënt in verzuim is.

8.6 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is de cliënt in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

- 15% over de eerste € 2.500,-, met een minimum van € 40,-
- 10% over de volgende € 2.500,-
- 5% over de volgende € 5.000,-
- 1% over de volgende € 190.000,-
- 0,5% over het meerdere, met een maximum van € 6.775,-

8.7 De door de cliënt gedane betalingen worden door KIES Company ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

8.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de cliënten, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

9. Nakoming, garantie, opschorting en ontbinding

9.1 Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, zal hij honorarium, gemaakte kosten en kosten van derden van de tot dan verrichte werkzaamheden vergoeden. Daarnaast heeft KIES Company recht op vergoeding voor derving van inkomsten.



9.2 Als KIES Company de overeenkomst opzegt vanwege een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever het honorarium, gemaakte kosten en kosten van derden met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden betalen.

9.3 Opdrachtgever en KIES Company kunnen de overeenkomst onmiddellijk ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij. KIES Company is bevoegd de overeenkomst (te doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van die aard zijn dat de nakoming van de overeenkomst onmogelijk of redelijkerwijze niet langer mag worden verwacht. Ontbinding is eveneens mogelijk indien de omstandigheden van die aard zijn dat er niet mag worden verwacht dat de overeenkomst niet ongewijzigd in stand kan blijven.

9.4 Een overeenkomst tussen KIES Company en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Een opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door voltooiing dan wel volledige oplevering van het product. Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen of ideeën te gebruiken en vervallen alle licenties, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.5 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die KIES Company niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van KIES Company kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van medewerkers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van ingeschakelde derden, zoals de hostingspartij van KIES Company, te late of onvolledige levering door, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is KIES Company gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

9.6 Op de fysieke producten van KIES Company geldt de wettelijke garantietermijn, tenzij het hygiënezegel is verbroken, het product maatwerk, aanzienlijk beschadigd is dan wel bederfelijk of niet meer (door)verkoopbaar is. In deze gevallen kan het product niet worden teruggenomen door KIES Company. Het is aan het oordeel van KIES Company of een product kan worden teruggenomen of niet. Indien het product kan worden teruggenomen dan zal KIES Company de waardevermindering van het product bepalen en de resterende waarde binnen 14 werkdagen terugstorten op de rekening van Opdrachtgever dan wel natuurlijke persoon/consument.

9.7 Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.8 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel Opdrachtgever als KIES Company geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens behoudens de plichten op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens.

10. Aansprakelijkheid

10.1 KIES Company garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat KIES Company over het werk kan beschikken.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart KIES Company voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de opdracht worden gebruikt. Indien de Opdrachtgever aan KIES Company informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart KIES Company of door KIES Company bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden als gevolg van het toepassen of gebruiken van het resultaat van de opdracht.

10.4 KIES Company zal eventuele geconstateerde fouten zo snel mogelijk melden, echter KIES Company kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (de gevolgen van) fouten of gebreken in materiaal of instructie beschikbaar gesteld door Opdrachtgever of derden. KIES Company is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. KIES Company kan enkel aansprakelijk gesteld worden voor toerekenbare directe schade.

10.5 Onder directe schade valt slechts:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de vastgestelde gebrekkige prestatie van KIES Company;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.6 De aansprakelijkheid van KIES Company voor schade is beperkt tot een bedrag tot in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht tot het bedrag van het honorarium. Indien de schade naar redelijkheid te herstellen is door KIES Company dan zal KIES Company in de gelegenheid worden gesteld om de schade te herstellen voordat de Opdrachtgever overgaat tot het claimen van de schadevergoeding. Opdrachtgever neemt naar redelijkheid alle mogelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt is tot het bedrag dat de verzekeraar bereid is uit te keren.

10.7 KIES Company beschikt over de noodzakelijke verzekering(en) waaronder maar niet uitsluitend de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

10.7 Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.8 Na het voltooiën van de opdracht hebben zowel Opdrachtgever als KIES Company geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens behoudens de plichten op grond van de geldende privacy wet- en regelgeving en de Wet bescherming persoonsgegevens.

10.9 Het bepaalde in dit artikel geldt behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van KIES of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.



11. Belastingen en premies volksverzekeringen

11.1 Onderhavige overeenkomst is bedoeld een overeenkomst van opdracht te zijn zoals omschreven in artikel 7:400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtgever zal dan ook over de in het kader van deze overeenkomst verschuldigde honoraria geen loonheffing en premies werknemersverzekeringen inhouden en afdragen.

11.2 Mocht Opdrachtgever op enig moment onverhoopt worden geconfronteerd (bijvoorbeeld op grond van een werkelijke dan wel fictieve dienstbetrekking) met één of meerdere (na)heffingsaanslagen loonbelasting of premies volksverzekeringen in verband met onderhavige overeenkomst, dan vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtgever voor eventuele aanspraken ter zake, tenzij het ontstaan van deze aanspraken (mede) het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf.

11.3 Indien de situatie als bedoeld in artikel 11.2 zich voordoet, is Opdrachtgever gerechtigd op het oordeel van de Belastingdienst omtrent de vermeende inhoudings- en afdrachtplicht beroep aan te tekenen. Opdrachtgever zal aan een dergelijke rechtsvordering zoveel mogelijk zijn medewerking verlenen en onthoudt zich in ieder geval van al hetgeen de positie van Opdrachtgever in deze zou kunnen schaden.

12. Vertrouwelijkheid en geschillen

12.1 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie ook vertrouwelijk behandelen, dat geldt ook voor derden die in de opdracht worden betrokken. Rechten uit de met KIES Company gesloten overeenkomst kan de Opdrachtgever niet overdragen aan derden, alleen door de opdracht en volmacht van de onderneming die door Opdrachtgever vertegenwoordigd wordt. KIES Company houdt zich naar beste vermogen aan de geldende privacy wet- en regelgeving bij het behandelen van de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens.

12.2 Indien er een geschil is dan zullen Opdrachtgever en KIES Company in gezamenlijk overleg naar redelijkheid en billijkheid proberen te komen tot een redelijke oplossing. Opdrachtgever en KIES Company zullen eerst in gezamenlijk overleg naar een oplossing zoeken voordat zij verdere juridische stappen ondernemen.

12.3 Klachten over verrichte werkzaamheden dient de Opdrachtgever schriftelijk te melden aan KIES Company binnen 8 dagen na ontdekking en uiterlijk 14 dagen na afronding en oplevering van de werkzaamheden.

13. Toepasselijk recht en slotbepalingen

13.1 Op de overeenkomst tussen KIES Company en Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, geschillen zullen aan een bevoegd rechter in het arrondissement. Den Haag worden voorgelegd.

13.4 Op artikel 6 en artikel 12.1 is ten behoeve van een of meerdere zakelijke opdrachten de volgende boeteclausule van toepassing. Indien de Opdrachtgever in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel handelt, zal hij in afwijking van artikel 7: 650 lid 3, 4 en 5 BW aan NOBCO, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verbeuren van € 2.000,-, voor iedere overtreding en van € 500,- voor iedere dag of gedeelte daarvan, dat deze overtreding voortduurt. KIES Company blijft gerechtigd om volledige schadevergoeding te vorderen.

13.2 Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing worden gelaten dan blijven de overige bepalingen geldig. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

13.3 De meest recentie versie van Algemene voorwaarden zijn geldig. KIES Company behoudt het recht om de Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen.